

Rio de Janeiro, 15 de Fevereiro de 2016.



Carta D: 10/2016

Prezado Usuário,

A ControlLab mantém com os clientes o compromisso de elevar continuamente o nível de qualidade dos serviços prestados. Isto é feito mediante investimentos na qualificação de nossa equipe profissional, em novas tecnologias, em melhorias e inovações constantes dos nossos serviços e no desenvolvimento de novos materiais e programas com rodadas experimentais gratuitas que resultam em novos serviços para atender às necessidades dos laboratórios.

Pelo exposto, no próximo mês (março 2016) será aplicado nos contratos o reajuste de 10,54%, relativo ao IGPM 2015.

Para os laboratórios com menos de 1 ano de contrato, o reajuste só será aplicado a partir do 13º mês de participação.

Informamos também que seu laboratório participou da campanha realizada pela ControlLab em 2014 para a aquisição de Kit CI/IN - Hematologia Automação, com desconto no valor e, conforme a sua adesão concedemos o desconto pelo período de um ano, contudo, este desconto não foi retirado de forma automática em nosso sistema de faturamento no(s) prazo(s) acordado(s). Desta forma, o valor sem desconto passará a vigorar a partir desse mês.

Contamos mais uma vez com a sua compreensão e apoio, certos de que a qualidade dos serviços que prestamos é o melhor caminho para uma parceria com qualidade.

ControlLab

